

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Sinap Proyectos y Desarrollos e Ingenia Sistemas, GRUPO INSI, desde sus comienzos considera la CALIDAD y el MEDIO AMBIENTE debe ser el elemento diferenciador y reconocible de todas las actividades desarrolladas, no como exigencia de nuestras partes interesadas, sino como marca de identidad propia, bajo el enfoque de la sostenibilidad económica, ambiental y social.

Para asegurar el futuro y desarrollo de nuestra organización, y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como su principal proveedor en la de un servicio de calidad y minimización de los impactos ambientales de su actividad de “**Diseño y Fabricación de Cuadros Eléctricos**”. Para ello la Dirección establece, documenta, implanta y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente y mejora continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Por ello nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- ▣ Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección, optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de la eficacia de nuestros procesos y en el respeto al Medio ambiente, previniendo la contaminación.
- ▣ Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y ambientales.
- ▣ Establecer sistemas para conocer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas con el fin de establecer las directrices estratégicas de GRUPO INSI.
- ▣ Cumplir los requisitos contractuales, legales y reglamentarios establecidos con los clientes con el objetivo de obtener un alto grado de satisfacción y fidelización de los mismos.
- ▣ Planificar y prevenir mediante los procesos de control y de mejora continua, estableciendo medidas y acciones orientadas a la detección, superación y prevención de los problemas
- ▣ Cumplir la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos que se puedan establecer, esforzándonos por proteger el medio que nos rodea, prevenir la contaminación y minimizar, en lo posible, el potencial impacto ambiental que generamos.
- ▣ Formar y concienciar permanentemente al personal para fomentar su sentido de la responsabilidad en la conservación del medio ambiente.
- ▣ Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente dentro de la organización, mediante formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores, colaboradores y partes interesadas.

Estos principios son aplicables a todos los niveles de GRUPO INSI y se hacen extensibles a aquellos proveedores y grupos de interés que tengan una relación directa con nuestra CALIDAD y nuestro sentido de la SOSTENIBILIDAD.